

ASPANEPS:

La Asociación de Pais de Nenos con Problemas Psicosociais es una entidad de iniciativa social, sin ánimo de lucro con un ámbito de actuación comarcal siendo su mayor área de influencia los ayuntamientos que pertenecen al área sanitaria de Ferrol. Declarada de Utilidad Pública el 6 de Marzo de 1997.

ORIGEN:

Aspaneps fue fundada en 1980 a partir de la iniciativa de padres y madres que buscaban atender necesidades específicas de sus hijos, de tipo pedagógico, psicológico y social. Desde su inicio desarrolla actividades encaminadas a favorecer el mayor grado de bienestar personal y social a la población que es beneficiaria de su intervención: Familia; infancia; juventud y personas con discapacidad psíquica ligera.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

Domicilio social: C/ Alegre, nº 6 bajo. 15401 Ferrol

Teléfono: 981. 35.95.70 – 981.30.03.70 Fax: 981 35.95.33

Correo Electrónico: aspaneps@mundo-r.com

Página web: www.aspaneps.com

Registros Legales:

- Registro Nacional de Asociaciones: 36.693
- Registro Provincial de Asociaciones: 925
- Registro Sanitario: C-15-003027
- Autorización Servicio Sanitario-C. Ocupacional C-15-004094
- Registro de Entidades Prestadoras de Servicios Sociales: E-0074
- Registro de Entidades de Acción Voluntaria: O-675
- Ayuntamiento de Ferrol: nº51
- Ayuntamiento de Narón: nº70
- Ayuntamiento de Fene: N/PARR.24
- CIF: G-15-036-064
- Certificación de calidad norma ISO 9001: ES058282-1

Representante Legal: Junta Directiva

RECURSOS:

RECURSOS HUMANOS:

- **Junta directiva**, nombrada a partir de la Asamblea General de Socios con los siguientes cargos:
 - Presidente/a
 - Vicepresidente/a
 - Tesorero/a
 - Secretario/a
 - Vocales
- **Socios:**
 - Usuarios
 - Protectores

A final de 2019 la entidad cuenta con 273 socios.

- **Colaboradores**
- **Profesionales:**
 - ✦ una psicóloga especialista en psicología clínica
 - ✦ un psicólogo especialista en psicología clínica
 - ✦ dos psicólogos
 - ✦ una pedagoga
 - ✦ dos maestras
 - ✦ una trabajadora social
 - ✦ una logopeda
 - ✦ dos terapeutas ocupacionales
 - ✦ un educador social
 - ✦ dos administrativas
 - ✦ una monitora de encuadernación
 - ✦ personal de mantenimiento
 - ✦ una monitora de serigrafía
 - ✦ un/a conductor/a furgoneta

En el cuarto trimestre del año 2018 una maestra pasó a situación de jubilación parcial, por lo que para mantener la parte proporcional de su jornada se incorporó otra maestra, manteniéndose esta situación en 2019.

RECURSOS MATERIALES:

Infraestructura:

- ✦ . Local social: C/Alegre, nº 6 bajo -15401- FERROL
Tifs: 981359570 - 981300370
- ✦ . Centro ocupacional: Rúa O Castro, nº 5 bajo
15500- FENE
Tif: 981343001

Equipamiento:

- ✦ Mobiliario
- ✦ Material didáctico
- ✦ Material psicotécnico
- ✦ Equipos informáticos
- ✦ Fotocopiadora
- ✦ Maquinaria del Centro Ocupacional de encuadernación
- ✦ Maquinaria del taller de serigrafía
- ✦ Vídeo, cámara de vídeo, TV
- ✦ Vehículo de 9 plazas
- ✦ Retroproyector
- ✦ Taquillas
- ✦ Proyector
- ✦ Tablets
- ✦ Destruccionadora de papel
- ✦ Plastificadora
- ✦ Deshumidificadores
- ✦ Horno y utensilios de cocina

CALIDAD

En el año 2019 se mantuvo el Sistema de Gestión de Calidad para el conjunto de la Asociación cuya implantación se inició en el año 2013, habiendo obtenido la Certificación de Calidad Norma ISO 9001-2015: ESO58282-1 el 17 de Julio de 2014.

CAMPO DE APLICACIÓN:

La asociación Aspaneps es un "SERVICIO DE ATENCIÓN PSICO-SOCIAL A LA INFANCIA, A LA FAMILIA Y A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CARÁCTER INTERDISCIPLINAR, PREVIA ADMISIÓN Y ACOGIDA EN LOS ÁMBITOS DE LA SALUD MENTAL INFANTO-JUVENIL (MEDIANTE ENTREVISTAS, DIAGNÓSTICOS E INTERVENCIONES PSIQUIÁTRICA Y PSICOTERAPÉUTICA INDIVIDUAL, GRUPAL Y FAMILIAR); ATENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA (REEDUCACIÓN, LOGOPEDIA, INTEGRACIÓN SENSORIAL Y ACTIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS); ADQUISICIÓN DE AUTONOMÍA (INTERVENCIÓN PRELABORAL Y DESARROLLO PERSONAL); ASÍ COMO ASESORAMIENTO, ORIENTACIÓN FAMILIAR Y COORDINACIÓN EXTERNA.

MISIÓN:

La misión de Aspaneps es dar respuesta bio-psicosocial a las unidades familiares con menores a su cargo y/o a personas con discapacidad intelectual para favorecer su autonomía e integración social.

VISION:

Aspaneps será la entidad de referencia para los menores con dificultades psicosociales y personas con discapacidad intelectual, sus familias y/o tutores en el ámbito de la comarca de Ferrol. Será reconocida por su labor asistencial promoviendo la autonomía e integración de los usuarios y sus familias en su entorno sociocomunitario.

VALORES:

- TOLERANCIA ANTE LA DIVERSIDAD
- RESPETO A LA INDIVIDUALIDAD Y A LA DIGNIDAD DE LAS PERSONAS
- CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE LA INTIMIDAD
- PROXIMIDAD Y CERCANIA

El objetivo prioritario de la implantación es alcanzar y mantener las más altas cotas de calidad en la prestación de los servicios.

Las auditorías internas y externas constataron que el sistema de Gestión de Calidad ha sido incorporado en el día a día de la Asociación y que está aportando mejoras en el servicio tanto a nivel interno como externo para con los grupos de interés.

OBJETIVO DE CALIDAD:

En este año se decidió continuar con los dos Objetivos de Calidad que se habían planteado el ciclo anterior debido a la importancia de los mismos para la Asociación: "Promover ASPANEPS como entidad de referencia y recurso asistencial de la Comarca de Ferrol, Eume y Ortegal", al considerarse fundamental para la existencia de la Asociación; y "fomentar la colaboración

entre usuarios de ASPANEPS y otros colectivos sociales en el desarrollo de actividades sociocomunitarias” alineado con nuestra política de Calidad.

1. Objetivo “Promover ASPANEPS como entidad de referencia y recurso asistencial de la Comarca de Ferrol Eume y Ortegal”, indicador “Número de aumento de diversificación de fuentes económicas”. Meta: 4 total año.
 - Por encargos al Centro Ocupacional:
 - Concello de Neda, pedido de grabados de chalecos. Importe 280,72 €
 - Concello de Moeche, grabados de gorras para la Carrera Popular celebrada en Junio. Importe 406,20 €
 - Coalición Son en Común, encargó 1000 chapas para la campaña electoral. Importe 450,12 €
 - CIFP Rodolfo Ucha Piñeiro, encargó 64 camisetas serigrafiadas por importe de 243,94 €
 - Conselleria de Política Social, pedido de 1000 bodys grabados. Importe 3.630,00 €
 - La Asociación veciñal de Canido, hizo un pedido de 50 bolsas grabadas por importe de 142,78 €
 - El AMPA Colegio La Salle, encargó 43 camisetas grabadas por importe de 286,16 €
 - La máquina de topografía que estaba en el Centro Ocupacional se vendió por importe de 923,50 € a la empresa OPAGRAF
 - El CPR Santa Juana de Lestonnac, encargó encuadernación de diccionarios por importe de 100 €
 - Por convenios:
 - Convenio de colaboración con la Asociación Dignidad para el Programa Caixa Proinfancia este primer semestre del año ingresaron 1.588,32 €
 - El 7 de Junio se firmó un convenio para el programa de Atención Temprana con la Mancomunidad de Concellos da Comarca de Ferrol por importe 89.754 € que seria para todo el año natural, pero como se firmó a mediados de año la cantidad varia, hasta final de año no se sabrá el importe real.
 - Este año se firmó con el Ayuntamiento de Narón el convenio por importe de 19.000 €, incrementado en 2.000 € respecto a años anteriores.
 - El total de ventas de trabajos del Centro Ocupacional durante el 1º semestre del año ascendieron a 6.780 €, de las cuales 693,35 € son de trabajos de encuadernación, 5.012,17 € de trabajos de serigrafía y 1.074,48 € de otros talleres (ventas calendarios, chapas). Las ventas han aumentado respecto al mismo periodo del al año anterior en 3.587,50 €

	1ª SEMESTRE AÑO 2019	1ª SEMESTRE AÑO 2018	DIFERENCIA
CUOTAS SOCIOS	719,7 9	984,6 0	- 264,81
CUOTAS USUARIOS C.O.	12.210,0 7	11.105,1 1	1.104,96
CUOTAS TRANSPORTE C.O.	5.481,2 3	3.287,3 2	2.193,91
CUOTAS ASE	10.859,4 0	13.478,4 8	- 2.619,08
CONSULTAS SEGUROS PRIVADOS	160,0 0	640,0 0	- 480,00
DONATIVOS	3.183,6 1	4.437,9 9	- 1.254,38

Los ingresos respecto al 2º semestre del año anterior han aumentado en general:

- Ingresos extraordinarios:
 - Ventas de rifas para sorteo de una cesta de Navidad, de estas ventas se ha ingresado 831,20 €
 - La recaudación que se obtuvo en las ventas de entradas en el Memorial Moncho Rivera XXI Torneo Victoria, que se celebró el 4 de septiembre Racing de Ferrol y Deportivo se donó a ASPANEPS y a otra entidad. Aspaneps recibió 18.331,78 €
- Ventas Centro Ocupacional: El total de ventas de trabajos del Centro Ocupacional durante el 2º semestre del año ascendieron a 1.346,74 €, de las cuales 327,06 € son de trabajos de encuadernación, 969,68 € de trabajos de serigrafía y 50 € de otros talleres (ventas chapas).
- Otros ingresos:
 - Por el convenio de colaboración con la Asociación Dignidad para el Programa Caixa Proinfancia en el segundo semestre (julio, agosto y septiembre) se ha cobrado 638,24 €
El total del convenio durante todo el año fueron 2.226,56 €
 - Por el convenio firmado el 7 de Junio para el programa de Atención Temprana con la Mancomunidad de Concellos da Comarca de Ferrol se ingresó 50.753,83 €

	2º semestre año 2019	2º semestre año 2018	diferencia
Donativos	2.755,19	2.971,43	-216,24
Cuotas socios	1.273,56	1.127,63	145,93
Cuotas usuarios C.O (cuotas actividad, comedor y transporte)	14.096,09	13.039,24	1.056,85
Logopedias y Reeduación	10.469,06	6.840,61	3.628,45
Consultas seguros privados	125,00	165,00	- 40

Por otro lado se mantiene un convenio con el Concello de Fene para utilizar el polideportivo para deporte y piscina, con monitores incluidos a coste 0, lo que es de gran beneficio para Aspaneps.

2. “Fomentar la colaboración entre usuarios de ASPANEPS y otros colectivos sociales en el desarrollo de actividades sociocomunitarias”, indicador “Número de entidades que acceden a colaborar”. Meta: 2.

- El Colegio Jorge Juan de Perlio, encarga el trabajo de mantenimiento de jardinería durante el año 2019 a los usuarios del C.O., (400€).
- A lo largo del año se mantuvieron reuniones con el ánimo buscar financiación y colaboración:
 - Reunión con el Coordinación Programa Proinfancia
 - Coordinación C.Sanidad – Plan Estratégico S.Mental
 - Coordinación Grupo Seitura-Programa LEADER
 - Coordinación Aspaneps-USM-IX
 - Coordinación Mancomunidad – Suvb. A.TEMPRANA
 - Coordinación Concello de Fene-Programa Xardineando
 - Coordinación Concello de Fene – ampliación C.O.
 - Reuniones distintos partidos políticos.
- Consello Asesor do Paciente-A.Marcide
- Charlas IES Leixa
- Limpieza playa Barallobre
- Acto solidario Filarmónica Ferrol
- Colaboración Semana Medio Ambiente
- Convenio Agronuquel
- Colaboración aserradero “García Seco”
- Promoción reutilización Concello San Saturnino
- Presentación exposición Ferrol
- Partido futbol TAFAD
- Xornada sensibilización C.C.Odeón
- Mercadillo solidario IES Rodolfo Ucha

Para conseguir las metas se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Reuniones equipo de calidad y su implicación en los objetivos.
- Revisión de los Objetivos de Calidad.
- Se establecieron plazos semestrales de control con el fin de un seguimiento continuo.
- Se estableció un calendario de reuniones en las que se revisarán el cumplimiento del Objetivo y el compromiso de la Política de Calidad.

Protección de Datos: Con el asesoramiento de la empresa Pintos & Salgado se desarrolla un plan de procesamiento de datos e información personal de acuerdo con la Ley de Protección de Datos.

SERVICIOS

PROGRAMA DE ENLACE PARA LA PROMOCION, TRATAMIENTO Y REHABILITACION EN SALUD MENTAL INFANTO-JUVENIL

El Objetivo general del Programa es Apoyar, orientar y asesorar a menores que tienen dificultades que ponen en riesgo su bienestar personal y su integración psicosocial, así como a sus familias y a otros agentes sociales, a través de estrategias de promoción, prevención, asistencia psicosocial y rehabilitadoras que garanticen una salud mental integral.

Los objetivos específicos del Programa son:

- Apoyar y estimular el desarrollo de capacidades y competencias propias del nivel evolutivo de un modo integrador que afectan al nivel de bienestar y su autonomía personal.
- Fomentar, en los menores y en sus familias, los recursos necesarios para una adecuada gestión emocional, identificación de sentimientos, autocontrol y canales de expresión emocional.
- Promover estrategias de relación y trabajo grupal que posibiliten una adecuada educación emocional y el desarrollo de habilidades sociales efectivas.
- Dar apoyo y sostén emocional a las familias en momentos críticos del ciclo vital, así como asesorar y orientar a las instituciones relacionadas con el/la menor.
- Favorecer la coordinación con otras instituciones relacionadas con el/la menor.

El equipo asistencial está compuesto por:

- Una Psicóloga Especialista en Psicología Clínica
- Un Psicólogo Especialista en Psicología Clínica
- Una Licenciada en Pedagogía
- Una Trabajadora Social
- Una Terapeuta Ocupacional
- Una Administrativa

Para la consecución de estos objetivos se han establecido 8 Protocolo de Intervención, que son los siguientes:

P.1 Protocolo de Abordaje Psicoeducativo y Psicoterapéutico en TEA.

La distribución por género es de 83,33% niños (45) y 16,67% niñas (9)

P.2 Protocolo de Apoyo y Asesoramiento grupal con madres y padres de niños/as con TEA.

Persiste un grupo matriz y estable de 7 madres y 2 padres que continúa su proceso al que se incorporaron 6 madres; en el segundo semestre una pareja se dio de baja temporal por dificultades de conciliación laboral. En general hay una buena adherencia (el 76.92% mantiene un nivel de asistencia del 70%) y de participación.

P.3 Protocolo de Apoyo Psicoeducativo y Psicoterapéutico en Niños/as con dificultades de Aprendizaje y Alteraciones en el Desarrollo.

En el año 2019 se atendieron en este Protocolo 253 niños/niñas. Por género el 65,61% son niños (166) y el 34,39% son niñas (87). A 31 de Diciembre mantienen actividad asistencial 180 niños/as.

P.4 Protocolo de Intervención en Grupo de Adolescentes con Dificultades en la Interacción Social.

A lo largo del año 2019 participaron en este protocolo 12 chicas y 7 chicos. Durante el primer semestre se mantuvo un grupo estable de 13 chicos y chicas aunque un chico se dio de baja tras la cuarta sesión de grupo. En el segundo semestre, se mantuvo un seguimiento individual con sus componentes durante el verano a consecuencia de lo cual se dieron de alta 3 chicos y 4 chicas que mantienen un proceso individual bien en la USM-IX, bien en otro protocolo de este programa. Ya en el segundo semestre el grupo continúa activo con 5 chicos/as del grupo matriz y 6 nuevas incorporaciones.

P.5 Protocolo de Apoyo y Asesoramiento en Grupo con progenitores que afrontan solos la crianza en la primera infancia.

De los 26 casos convocados a este grupo participaron las madres de 16 niños/as y el padre de 1 niño. Inicialmente pensado para progenitores de hogares monoparentales, este grupo, con predominio de mujeres, se fue configurando con unidades familiares en las que también hay figura paterna más, por diversas circunstancias, es la madre quien asume el mayor peso de la crianza

P.6 Protocolo de Abordaje psicoeducativo y psicoterapéutico en

problemas derivados de dificultades en la crianza en el grupo primario de apoyo.

Por género el 61,42% son niños y el 38,58% niñas. En este protocolo se recogen una diversidad de motivos de consulta que reflejan el malestar del niño referido a circunstancias vitales y condicionantes de su contorno, y habitualmente diagnosticados como códigos Z. Requieren un seguimiento y soporte, individual y familiar, prolongado en el tiempo mediante intervenciones terapéuticas y preventivas que eviten la deriva a procesos psicopatológicos más severos. Es frecuente que algunos de estos niños y niñas precisen también intervenciones propias del Protocolo 3, debido a las dificultades en el aprendizaje. Así mismo, algunas de las madres de estos menores asisten a la intervención en grupo del P5.

P.7 Protocolo de Apoyo y Asesoramiento Grupal a padres y madres de adolescentes con dificultades. Este grupo está por configurar una vez iniciado el grupo de adolescentes.

El inicio está asociado al del grupo de adolescentes, su inicio quedó condicionado a que hubiese un número suficiente de sesiones. El encuadre es sesiones de 90 minutos cada dos meses. En el primer semestre solo se pudieron llevar a cabo 2 sesiones a las que acudieron 2 parejas y 6 madres. En el segundo semestre no se programaron sesiones dado que el grupo de adolescentes se reestructuró, está previsto su comienzo el 21 de Enero de 2020. La frecuencia de sesiones del grupo de madres/padres de adolescentes supone dificultades de conciliación laboral para muchas madres/padres y condiciona las posibilidades de asistir a este grupo.

P.8 Protocolo de Coordinación Externa entre los distintos servicios y profesionales que asisten al menor.

Protocolos de Grupo Terapéutico 2 - 4 - 5 - 7

Este año establecimos como indicador de continuidad asistencial las personas que asisten al 70 % de las sesiones de grupo.

P2: El porcentaje de padres/madres que cumplen el criterio y el 76,92%. El 23,07% restante faltó a algunas sesiones por dificultades de conciliación laboral. Una pareja de padres excusó su asistencia este semestre por este mismo motivo.

P4: Es un grupo que se junta cada 3 semanas o lo largo del año, la mayor parte en horario escolar, por lo que la asistencia está condicionada por las exigencias del curso, cuestiones de salud o posibilidad de los padres/madres para allegarlos. Aun así decidimos inicialmente mantener el mismo criterio de asistencia del 70% a las sesiones; el 92,85% cumplen el criterio de asistencia.

P5: El grupo anterior se dió por finalizado en el mes de Junio. A lo largo de este semestre se fueron registrando y valorando nuevas/os candidatas intentando mantener un perfil común. En Diciembre se realizó la primera sesión con nuevo grupo a la que asistieron 5 personas: 4 madres y 1 padre, de las 9 personas convocadas.

P7: Este grupo se conforma preferentemente como complemento del grupo de adolescentes P4. En el primer semestre sólo se pudieron llevar a cabo 2 sesiones a las que acudieron 2 parejas 6 madres. En el segundo semestre precisamos un tiempo previo de trabajo en grupo con los chicos y chicas del nuevo grupo P4 para convocar después a los padres y madres.

Nº de consultas realizadas

0-5 años				6-10 años				11-16 años			
Niños		Niñas		Niños		Niñas		Niños		Niñas	
1ª C	Suc.	1ª C	Suc.	1ª C	Suc.	1ª C	Suc.	1ª C	Suc.	1ª C	Suc.
2	62	2	29	53	747	26	341	29	455	16	294
Total Consultas		Total Consultas		Total Consultas		Total Consultas		Total Consultas		Total Consultas	
64		31		800		367		484		310	
TOTAL CONSULTAS PROGRAMADAS REALIZADAS										2.056	

Nº de solicitudes de admisión

Total nº de solicitudes de admisión = 177	
Total rechazadas = 0	Total admitidas = 177

Dispositivo de procedencia

	0-5 años		6-10 años		11-16 años	
	Niños	Niñas	Niños	Niñas	Niños	Niñas
U.S.M. I.X.	3	2	55	26	30	20
Otros	0	0	0	0	0	0

El acceso a este programa se realiza a través de la USM-IX del Hospital Naval.

Nº de casos por protocolo de actuación

Teniendo en cuenta los Protocolos con actividad asistencial P1-P3-P6 (excluyendo los protocolos de intervención en grupo P2-P5-P7 en los que intervienen padres y madres) el número de Niños y Niñas son:

0-5 años	6-10 años	11-16 años	TOTAL
----------	-----------	------------	--------------

	Niños	Niñas	Niños	Niñas	Niños	Niñas	PROTOCOLO
Protocolo 1	0	1	31	0	14	8	54
Protocolo 3	5	2	94	47	67	38	253
Protocolo 6	3	4	37	20	38	25	127
TOTALES	8	7	162	67	119	71	434

Reuniones coordinación externa

El trabajo en red y la coordinación entre escuela, servicios sanitarios y sociales es fundamental para garantizar una adecuada atención a la infancia y juventud.

COORDINACION EXTERNA	Nº REUNIONES	FECHA CELEBRACION
- USM – IX	9	16/1/19 19/2/19 26/3/19 8/5/19 5/6/19 9/7/19 2/10/19 12/11/19 12/12/19
- SERV.ASIS.PEDIATRICOS A.SANITARIA FERROL	1	7/2/19
- SERVICIOS SOCIALES	6	14/2/19(Narón) 11/4/19(Narón) 20/6/19(Narón) 24/6/19(Ferrol) 10/10/19(Narón) 5/12/19(Narón)
- EQUIPO TÉCNICO NORTE DE MENORES	1	11/4/19
- IMELGA	1	7/5/19

La coordinación con los servicios escolares se realiza a través de intervenciones concretas con los/as orientadores/as escolares o maestros/as

El programa se desarrolla en el local social en la C/Alegre nº6 bajo de Ferrol.

Este programa está financiado por la Consellería de Sanidade.

ATENCIÓN SOCIOEDUCATIVA:

Atención Socioeducativa es un servicio orientado a favorecer las competencias pedagógicas, cognitivas, psicomotrices; relacionales y comunicativas que permiten un adecuado desarrollo e integración en la vida social. Además de asesorar y orientar a los adultos responsables de los menores sobre aspectos relevantes de la crianza y situaciones de crisis en el ciclo vital. Este programa es un recurso importante y complementario del Programa de Enlace anterior.

Comprende las áreas de:

- Área de Atención Educativa al niño/a con Necesidades Específicas: Actividades que se desarrollan de modo grupal para abordar la problemática del niño/a con necesidades especiales estimulando el desarrollo de capacidades de aprendizaje, habilidades psicomotrices y relacionales.
- Área de Comunicación y Logopedia: Evaluación y tratamiento de las dificultades relacionadas con el lenguaje.
- Área de Apoyo Socioeducativo a chicos/as en situación de exclusión social.
- Área de Orientación y Apoyo a las familias: Teniendo como objetivo garantizar las necesidades de protección, cuidados, control y supervisión de los menores de edad.

Los Ayuntamientos de Ferrol y Narón colaboran en la financiación de este servicio en la asistencia a usuarios/as de sus ayuntamientos respectivos.

AYUNTAMIENTO DE NARON

A lo largo del año 2019 el número de usuarios y usuarias de este programa en sus diferentes áreas, fue de 36 menores, de los cuales 18 son niñas/chicas y 18 niños/chicos. La distribución por edades es:

- Menores de 5 años: 1 niña y 2 niños.
- Entre 6 e 11 años: 7 niñas y 10 niños .
- Entre 12 e 18 años: 10 chicas y 6 chicos.

Problemáticas identificadas:*

- Discapacidad y Trastornos en el desarrollo: 2 nenas e 4 nenos.
- Dificultades específicas en el aprendizaje – lenguaje: 14 niñas y 14 niños
- Integración escolar: 1 niña y 5 niños
- Problemas de relación: 6 niñas y 4 niños.
- Malestar emocional y comportamiento: 4 niñas y 8 niños.

*Cada usuario puede manifestar más de una problemática.

Distribución de los usuarios por áreas del programa:*

- Área de Comunicación y Logopedia: 6 niñas y 7 niños.
- Área de Atención Educativa a el/la niño/a con Necesidades Específicas: 2 niñas y 2 niños.
- Área de Orientación y Apoyo a las familias:** 3 niñas/chicas y 2 niños/chicos
- Área de Apoyo Socioeducativo a chicos/as en situación de exclusión social: 7 chicas y 7 chicos.

*Cada niño o niña puede necesitar participar en más de una de las áreas.

** El asesoramiento y orientación familiar se realiza en todos los casos pero en este apartado se refieren a aquellos en los que existe una problemática familiar y

psicosocial relevante (5 adultos con problemática emocional significativa) y se lleva a cabo un seguimiento individual del niño/chico o niña/chica por los psicólogos o la pedagoga.

En total se llevaron a cabo 52 actuaciones con los padres/madres /tutores y 22 intervenciones en la escuela así como 8 intervenciones diversas.

AYUNTAMIENTO DE FERROL

A lo largo del año 2019 participaron 76 menores de los cuales 30 son niñas/chicas y 46 niños/chicos. La distribución por edades es:

- Menores de 5 años: 0 niñas y 0 niños
- Entre 6 y 11 años: 21 niñas y 31 niños
- Entre 12 y 18 años: 9 chicas y 15 chicos.

Problemáticas identificadas:*

- Discapacidad y Trastornos en el desarrollo: 7 niñas y 9 niños.
- Dificultades específicas en el aprendizaje – lenguaje: 27 niñas y 36 niños.
- Inadaptación escolar: 3 niñas y 16 niños.
- Problemas de relación: 12 niñas y 20 niños.
- Malestar emocional y comportamiento: 10 niñas y 11 niños.

*Cada usuario puede manifestar más de una problemática.

Distribución de los usuarios por áreas de programa:*

- Área de Comunicación y Logopedia: 11 niñas y 22 niños.
- Área de Atención Educativa a el/la niño/a con Necesidades Específicas: 5 niñas y 8 niños.
- Área de Apoyo Socioeducativo a chicos/as en situación de exclusión social: 14 chicas y 16 chicos.

*Cada niño o niña puede necesitar participar en más de una de las áreas.

** El asesoramiento y orientación familiar se realiza en todos los casos pero en este apartado se refieren a aquellos en los que existe una problemática familiar y psicosocial relevante (2 con problemas legales) y se lleva a cabo un seguimiento individual del niño/chico o niña/chica por los psicólogos o la pedagoga.

En total se llevaron a cabo 127 actuaciones con los padres/madres/tutores y 36 intervenciones en la escuela, otras 4.

OTROS AYUNTAMIENTOS

Durante el año 2019 participaron 12 menores de los cuales 6 son niñas/chicas y 6 niños/chicos. La distribución por edades es:

- Menores de 5 años: 0
- Entre 6 y 11 años: 6 niños y 2 niñas
- Entre 12 y 18 años: 4 chicas

Problemáticas identificadas:*

- Discapacidad y Trastornos en el desarrollo: 1 niño y 1 niña.
- Dificultades específicas en el aprendizaje – lenguaje: 5 niños y 3 niñas.
- Inadaptación escolar: 1 niño y 1 niña.
- Problemas de relación: 1 niño y 3 niñas.
- Malestar emocional y comportamiento: 3 niños

*Cada usuario puede manifestar más de una problemática.

Distribución de los usuarios por áreas do programa:*

- Área de Comunicación y Logopedia: 1niña.
- Área de Atención Educativa a el/la niño/a con Necesidades Específicas: 4 niños y 3 niñas.
- Área de Apoyo Socioeducativo a chicos/as en situación de exclusión social: 2 chicos y 2 chicas.

*Cada niño o niña puede precisar de participar en más de una de las áreas.

** El asesoramiento y orientación familiar se realiza en todos los casos pero en este apartado se refieren a aquellos en los que existe una problemática familiar y psicosocial relevante (1 con problemas emocionales) y se lleva a cabo un seguimiento individual del niño/chico o niña/chica por los psicólogos o la pedagoga.

En total se llevaron a cabo 15 actuaciones con los padres/madres/tutores y 5 intervenciones en la escuela.

Atención Socioeducativa es un proceso esencial en el Sistema de Calidad. El indicador de Calidad para el año 2019 fue el porcentaje de familias que solicitan información informal sobre su hijo con una meta del 100%. No se cumple la meta del 100% ya que se logra el 100% en el primer semestre y el 69% en el segundo semestre; éste descenso puede ser debido a los cambio de profesionales, incorporación de dos nuevos y baja de uno lo que conllevó el reajuste de algunos usuarios, necesitando ir consolidando las nuevas relaciones familiares.

Otro proceso implicado directamente con este programa es el de Evaluación, cuyo objetivo es lograr que el 80% de los usuarios tengan una evaluación actualizada. En el primer semestre se consigue el 100% pero en el segundo el 44,27% debido a los cambios de profesionales y a no llevar a cabo las evaluaciones en las fechas determinadas, ya que posteriormente sí se hicieron todas las evaluaciones.

ATENCIÓN TEMPRANA:

Este servicio está encaminado a la detección e intervención precoz de posibles alteraciones en el desarrollo e indicadores de riesgo bio-psicosocial, en menores de 0 a 6 años, que ponen en riesgo su bienestar personal, la salud y la integración socio-educativa, para facilitar la autonomía personal y la inclusión social. Está dirigido a la población infantil de 0 a 6 años, así como a sus familias y a los

profesionales de los ámbitos de servicios sociales, educativos y sanitarios vinculados con la primera infancia, pertenecientes a la mancomunidad de ayuntamientos de la comarca de Ferrol (Ares, Cabanas, Cedeira, Fene, Ferrol, Mugardos, Narón, Neda y Valdoviño).

El convenio de este servicio con la Mancomunidad se inició el 17 de junio de este año.

Los objetivos específicos del Programa son:

- Potenciar la autonomía y el desarrollo personal. Acciones:
 - Desarrollar un Plan de Intervención Personalizado que facilite la valoración y tratamiento multimodal de las dificultades detectadas.
 - Llevar a cabo acciones específicas de apoyo que faciliten la adquisición de habilidades adaptativas que permitan alcanzar el máximo grado de autonomía personal promoviendo el reconocimiento de la individualidad.
- Facilitar la adaptación al contorno. Acciones:
 - Apoyar, orientar y asesorar a las familias ante las necesidades evolutivas y psicoafectivas de sus hijos/as.
 - Promover acciones que faciliten la adaptación de los contornos, desde la familia hasta el medio social en el que se desenvuelve el niño/a teniendo en cuenta la igualdad de oportunidades y alcanzando el máximo grado de integración social.
 - Establecer la coordinación necesaria con los dispositivos sanitarios, educativos y sociales.
- Desarrollar actuaciones preventivas. Acciones:
 - Llevar a cabo actuaciones comunitarias con los centros de educación infantil y programas comunitarios de prevención.
 - Dar prioridad a la detección y seguimiento de menores con indicadores biopsicosociales en riesgo.

El equipo que lleva a cabo este servicio está compuesto de:

- Dos psicólogas, una de ellas con formación en psicomotricidad
- Una logopeda, con formación en psicomotricidad

Nº de consultas realizadas

Nº de entrevistas de acogida	41
Nº de anamnesis realizadas	56
Nº de sesiones de observación relación padres/niños/as	30
Nº de sesiones de evaluación	102
Nº de sesiones de intervención niños/as	166
Nº de entrevistas de devolución	10

Nº de entrevistas de coordinación externa	15
	319

Nº de solicitudes admisión por ayuntamiento

AYUNTAMIENTO	Nª SOLICITUDES
Ares	0
Cabanas	1
Cedeira	3
Fene	3
Ferrol	14
Mugardos	1
Narón	15
Neda	1
Valdoviño	2
	40

Tipología de los problemas

TIPOLOGÍA	Nº USUARIOS/AS
Retraso evolutivo	7
Síndrome	2
Habla/Lenguaje	12
Afectivo-emocional	6
Cognitivo	0
Hábitos	1
Sensorio-motrices	0
Conducta/atención	12
	40

Dispositivos de procedencia

PROCEDENCIA		Nº USUARIOS/AS
Familia		4
S. educativos 1º ciclo		1
S. educativos 2º ciclo		6
S. salud	Pediatría	6
	USM-IJ	10
	UATH (Novoa Santos)	9
S. sociales		4
		40

Sesiones de coordinación

El equipo de AT mantiene reuniones semanales para valoración interdisciplinaria de los casos. Además, mantiene sesiones semanales de coordinación con los miembros del programa de salud mental. Por otra parte y desde la puesta en marcha del servicio se mantuvieron reuniones de coordinación con otras instituciones (9 con centros educativos y 1 con servicios sociales) así como coordinaciones telefónicas periódicas (servicios sociales, centros educativos, UAT y USM-IX)

El programa se desarrolla en el local social en la C/Alegre nº6 bajo de Ferrol y está financiado por la Mancomunidad de Ayuntamientos de la Comarca de Ferrol a través de la Consellería de Política Social.

Acciones de prevención

El día 19 de noviembre se realizó una charla formativa-informativa en la Galiña Azul de Fene-Barallobre dirigida a familias y profesionales con el objetivo de dar a conocer el servicio de Atención Temprana y hablar sobre las señales de alarma a tener en cuenta en la primera infancia. También se realizó una pequeña formación sobre el uso y aplicación de la tabla de desarrollo Haizea-Llevant. En esta charla participaron profesionales de las Escuelas Infantiles "Galiña Azul" de Fene-Barallobre y de Fene-Perlío.

Este programa también se ha incluido en el sistema de Gestión de Calidad creando un proceso y procedimiento y los registros pertinentes para el mismo. Se procederá a su aprobación en la Auditoria Externa de Bureau Veritas, aunque ya se auditó en la Interna concluyendo positivamente.

LaCaixa PROINFANCIA

Hasta septiembre de 2019, Aspaneps participó como entidad prestadora del servicio de Atención Psicoterapéutica Personalizada en el Programa LaCaixa Proinfancia para la inclusión social, servicio que se desarrolla en el barrio de Recimil de Ferrol. Se han derivado a este programa 3 niñas y 3 niños.

INTEGRACIÓN Y AUTONOMIA:

Desde 1992 Aspaneps cuenta con un Centro Ocupacional en el que se ofrece un servicio para la Adquisición de Autonomía destinado a personas mayores de 16 años con discapacidad intelectual y a sus tutores y responsables, y en él se trabajan las siguientes áreas:

- Formación Pre-laboral
- Intervención Socio-Educativa: Que incluye Estimulación Cognitiva; Psicomotricidad y Actividad Física; Actividad de la Vida Diaria; Entrenamiento en Habilidades Sociales y Comunitarias.
- Integración social y Comunitaria
- Atención a las Familias
- Atención Individualizada

En el año 2019 la Excm. Diputación de La Coruña y el programa LEADER nos concedieron dos subvenciones destinadas al arreglo y ampliación del local del Centro Ocupacional.

El trabajo se desarrolla a través de un contrato por prestación de servicios con la Consellería de Política Social de la Xunta de Galicia.

Durante el año 2019 la ocupación fue del 100% ya que las 20 plazas estuvieron ocupadas. El centro dispone de servicio de comedor (restauración) y transporte.

Las actividades que se realizan tienen como **objetivos principales:**

- La promoción de su vida autónoma.
- Adquisición de conocimiento en el ámbito pre-laboral.
- La reinserción social.

Descripción del Plan de Intervención por programas y actividades:

Promoción de la autonomía:

Actividades encaminadas a fomentarla vida independiente a través de aprendizajes útiles para su desarrollo; incrementando su seguridad, confianza y autoestima, y manteniendo o mejorando su estado físico.

Formación Pre – laboral

El objetivo es facilitar la inclusión socio-laboral a través de actividades que posibiliten el aprendizaje de conocimientos encaminados a aumentar las competencias laborales.

ENCUADERNACIÓN ARTESANAL

Mediante la elaboración y restauración de libros así como de la realización de otros trabajos derivados de la propia técnica, se adquieren diversas capacidades de tipo cognitivo y manipulativo.

La mayor parte de estos trabajos se exponen en el propio centro ocupacional y se venden en pequeñas cantidades o por encargo. Se participa en (encuentros, mercadillos,...) realizando una exposición y venta de los artículos hechos en el C. Ocupacional.

SERIGRAFÍA

El Ayuntamiento de Fene cedió unos módulos para la puesta en marcha de unos talleres de serigrafía que permite diversificar las actividades ocupacionales con técnicas de serigrafiado, estampaciones de camisetas y objetos diversos, confección de chapas conmemorativas, etc. Resultando una importante actividad complementaria de la encuadernación.

JARDINERÍA

También se hace el mantenimiento del jardín donde están situados los módulos, haciendo plantaciones de horticultura y de plantas aromáticas.

Señalar que este año nos cedieron un terreno próximo al centro para cultivo de un huerto urbano. Para ello se limpió y preparó el terreno y posteriormente se hicieron unos bancales donde plantar hortalizas, así mismo se dedicó un espacio para plantas aromáticas y de jardín.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACIÓN	TIEMPO
ENCUADERNACIÓN	Mantenimiento de las destrezas manuales	28 horas semanales	Duración anual
SERIGRAFÍA	Mantenimiento de las destrezas manuales	19 horas semanales	Duración anual

Intervención Socio-educativa:

En general es un conjunto de intervenciones orientadas a mantener o mejorar la capacidad para realizar actividades de la vida diaria, evitar la aparición de limitaciones con el fin de alcanzar el mayor nivel de autonomía y calidad de vida.

ESTIMULACIÓN COGNITIVA

Partiendo de temas de actualidad e interés, se trabaja en el aula el entrenamiento de la destreza mental en las áreas de cálculo y matemáticas, estimulación del razonamiento lógico y la capacidad de abstracción a todos los niveles, así como también la comprensión y la expresión tanto oral como escrita, para potenciar las facultades comunicativas.

HABILIDADES SOCIALES Y COMUNITARIAS:

Se programan actividades dirigidas a favorecer la autonomía y el conocimiento personal, así como el contacto con el entorno social inmediato, accediendo los diversos recursos comunitarios que benefician la participación e integración de estas personas.

PSICOMOTRICIDAD Y ACTIVIDAD FÍSICA:

Con la actividad física no sólo se combinan salud y ocio sino que también se trabajan hábitos de higiene, favoreciendo todo esto la integración social y mejorando la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Esta actividad se desarrolla en el pabellón polideportivo de San Valentín y en la piscina de Centieiras con la colaboración del Ayuntamiento de Fene y de la piscina municipal.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACIÓN	TIEMPO
"ESTIMULACIÓN COGNITIVA"	Mantenimiento de conocimientos adquiridos	4 ½ horas semanales	Duración anual
"HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS"	Potenciar las destrezas sociales y de comunicación	6 horas semanales	Duración anual
EDUCACIÓN FÍSICA <ul style="list-style-type: none"> • GIMNASIA • NATACIÓN 	Favorecer y potenciar la salud física y los hábitos higiénicos	3 horas semanales	Duración anual

Integración Social y Comunitaria

Consideramos que la "inclusión" en el campo de las discapacidades tiene que cambiar de perspectiva y no pasa sólo por el trabajo y esfuerzo de las personas discapacitadas, sino también por la apertura de barreras que establece nuestra sociedad "normalizada". Por ello se desarrolló el Proyecto Ponte no meu Lugar en colaboración con la Concellería do Benestar del Ayuntamiento de Ferrol.

Se trata de un proyecto de sensibilización sobre la discapacidad que se llevó a cabo en centros escolares de Ferrol para niños y niñas de 5º y 6º de primaria, así como también en el primer ciclo de la ESO y ciclos formativos, en los últimos años.

El propósito fue propiciar el acercamiento y conocimiento mutuo entre niños/as con y sin discapacidad para compartir experiencias que estimulen la sensibilidad social, la cooperación y la tolerancia. Se desarrolló en 14 centros escolares y un total de 24 aulas.

Nombre del centro	Fechas
C.E.I.P. RECIMIL	18-19/01/2019
C.E.I.P. ISAAC PERAL	22-23/02/2019
C.E.I.P. O CRUCEIRO	8-9/03/2019
C.E.I.P. A LAXE	05/05/2019
C.E.I.P. JUAN DE LÁNGARA	22/03/2019
Colegio BELEN	11/05/2019
C.E.I.P. SAN XOAN	14/03/2019
C.E.I.P. PONZOS	05/04/2019
Colegio SANTA JUANA DE LESTONNAC	31/05 y 01/06 2019
C.E.I.P. MANUEL MASDIAS	08/11/2019
C.E.I.P. PAZOS	29/11/2019
C.I.F.P. RODOLFO UCHA	
I.E.S. CONCEPCION ARENAL	12-14-19/02/2019
I.E.S. SOUTO DE LEIXA	01/2019

Los niños y niñas participantes y sus educadores/as llevaron a cabo diversas actividades didácticas y una auditoría de accesibilidad del propio centro. Su experiencia y valoración propició la edición de una unidad didáctica editada en posters y carteles que se distribuyeron en centros escolares de Ferrol.

Otras Actividades:

ACTIVIDADES SOCIO-COMUNITARIAS DEL CENTRO OCUPACIONAL

PROGRAMA	MISION	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO
Ponte no Meu Lugar	Sensibilizar sobre las necesidades de accesibilidad	Promover la integración de los usuarios del centro en actividades socio-educativas	Acudir a centros escolares de Ferrol	Semanal
Compost Comunitario	Tratamiento de los residuos orgánicos de la comunidad de vecinos de la C/Castro en Fene	Fomentar la participación en la comunidad con hábitos sostenibles	Promover la selección y separación de los residuos orgánicos para ser utilizados como abono	Semanal
Infusión de Culturas	Programa de Interculturalidad. Conocer otras culturas	Facilitar el conocimiento intercultural con tertulias de personas de otros países	Visitas de personas de: Irlanda, Colombia, China, Portugal, Uruguay	Mensual
Salidas Culturales	Conocer el entorno	Acercamiento al patrimonio cultural y socio-educativo	En dos etapas se realizó el camino de San Andrés de Teixido Visita al Parque Natural de Marcelle Visita a las Meninas en el barrio de Canido en Ferrol.	Anual
Exposiciones	Facilitar el encuentro con la cultura y las artes		1. Sala de exposición de Afundación	Anual
Talleres Complementarios	Favorecer las sinergias entre las actividades del centro como un todo.	Aprender nuevas técnicas.	1. Pintamos Papel. 2. Mantenemos el huerto 3. Clase de tango.	Anual

			4. Plantación de castaños con la Comunidad de Montes de Sillobre.	
Intervención Social	Dar a conocer el Centro en distintas tribunas y encuentros	Muestra del trabajo técnico y el recurso comunitario.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Celebración Día Internacional de la Discapacidad 2. Exposición fotografías Mercado da Magdalena de Ferrol. Hotel Herbeira de Cedeira y en el Ayuntamiento de Fene. 	Anual
Charlas y Reuniones Padres y Madres	Mantener canales fluidos con las familias potenciando el concepto de grupo			Cuatri-mestral

Atención a Familias

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACIÓN	TIEMPO
ORIENTACIÓN INDIVIDUAL Y FAMILIAR	Orientación y asesoramiento psicológico	2 horas semanales	Anual
ESCUELA DE MADRES/PADRES	Promover la participación integral de las familias en el proyecto educativo del centro.	2 horas	Cuatro

Atención Individualizada

Se utiliza como instrumento medible de la valoración individual, el Programa de Atención Individual (PAI) donde se realiza un seguimiento cada 4 meses, en él se valora las distintas competencias a desarrollar y que son marcadas por el equipo técnico. Destacar la importancia que tiene para este equipo el estado emocional y afectivo de los usuarios del centro.

Integración y Autonomía es otro proceso esencial del Sistema de Gestión de Calidad. El indicador para el año 2019 fue nuevo "número de reuniones individuales con las familias". Meta 2 anuales con cada familia. No se consigue la meta, se consigue reunirse con 15 familia en el segundo semestre se realizan 13 entrevistas por lo que tampoco se cumple. Hay que valorar la viabilidad del indicador entre los profesionales y analizarlo caso por caso, se considera un indicador importante.

Otros Indicadores:

Además de los indicadores específicos de cada programa, los tres comparten el indicador de Coordinación Externa en el que se valora el "Número de regularidad de contacto con las distintas entidades colaboradoras" Meta: según la grupo interés. A lo largo del año se llevan a cabo reuniones regulares con Menores, Unidad SM, Imelga, Pediatras, A.T. Novoa, SS Narón, SS Ferrol, Equipos Orientación y Hogar Infantil.

También comparten el indicador de Salida, modificado este año; con la entrega de un cuestionario para "valorar la satisfacción de los usuarios una vez se van de la Asociación". En el primer semestre no hubo valoraciones y en el segundo no hubo datos suficientemente representativos en función de las altas. Se continuará en el 2020 ya que conocer la satisfacción de los usuarios es muy importante.

PROYECTOS PARA EL AÑO 2020

- Continuar con el Sistema de Gestión de Calidad llevando a cabo los cambios necesarios impuestos por la Norma ISO 9001- 2015 para la recertificación; manteniendo los objetivos fijados para el año 2019 para afianzarlos; así como modificar algunos indicadores para adecuarlos al trabajo e intervención diaria.
- Desarrollar el "*Programa de enlace para a promoción, tratamento e rehabilitación en Saúde Mental Infanto-Xuvenil na área de xestión integrada de Ferrol*".
- Renovar los Programas de Atención Socioeducativa y los convenios con los Ayuntamiento de Ferrol y Narón
- Llevar a cabo el programa de Atención Temprana dentro de la red creada por la Consellería de Política Social, a través de un convenio firmado con la Mancomunidad.
- Integración y Autonomía:
 1. Centro Ocupacional AS.PA.NE.P.S.
 - ✦ Promoción de la inserción socio-laboral
 - ✦ Gestionar con los ayuntamiento del área la colaboración para el desarrollo de actividades socioeducativas y culturales.
 - ✦ Inaugurar el Centro Ocupacional con la ampliación del local actual y con el aumento de 4 plazas
 2. Programas Socioeducativos
 - ✦ Proyecto de sensibilización ante las discapacidades
 - ✦ Proxecto Ti coma Eu: Un nuevo proyecto para personas de 14 años en adelante con el fin de trabajar valores que facilitan la tolerancia y la convivencia.

